

Pfotenstübchen Tiffany



Hundesalon

Allgemeine Geschäftsbedingungen

1. Leistungen:

Alle Pflegebehandlungen hier im Salon werden nach Maßgabe dieser Allgemeinen Geschäftsbedingungen und nach den fachlichen Qualitätsgrundsätzen ausgeführt. Im Fokus aller Maßnahmen steht die Gesunderhaltung Ihres Tieres und selbstverständlich die Beachtung des Tierschutzes. Ich behalte mir vor, Aufträge anzunehmen oder abzulehnen. Wichtig ist mir hier auch das klärende Gespräch mit Ihnen als Besitzer und die damit verbundene Aufklärungsarbeit. Ich arbeite ausschließlich nach Terminvereinbarung (per Telefon, per E-Mail oder auch per Whats App). Sollten Sie als Kunde verhindert sein, verpflichten Sie sich, den Termin rechtzeitig (mindestens 3 bis 4 Tage vorher) abzusagen, damit dieser Termin neu vergeben werden kann. Wird ein Termin weniger als 3 bis 4 Tage vor Beginn abgesagt, behalte ich mir vor, eine Ausfallentschädigung in Höhe von 50 % des von Ihnen gebuchten Termines zu verrechnen. Für alle Termine, die ohne Absage nicht wahrgenommen werden, behalte ich mir ebenfalls vor, diese Ausfallzeit zu 100 % zu verrechnen. Selbstverständlich gibt es auch Ausnahmen wie Krankheit, Todesfall, etc. Absagen müssen ausschließlich per E-Mail, Whats App, telefonisch oder über das Buchungssystem (siehe Terminerinnerung per SMS) erfolgen. Sollten Sie sich einmal verspäten, rufen Sie bitte rechtzeitig an und fragen nach, ob eine Behandlung zeitlich noch möglich ist. Ansonsten muss ein neuer Termin vereinbart werden. Die Zeit, um welche Sie sich verspäten, wird natürlich als Behandlungszeit mit verrechnet.

Badener Straße 73/1
2511 Pfaffstätten
Tel.: 0676/4412494
E-Mail: salon@pfotenstuebchen.at

2. Preisgestaltung und Bezahlung:

Ich arbeite zu einem festen Stundenlohn. Diesen entnehmen Sie bitte dem Aushang im Salon oder auf der Homepage. Verrechnet wird pro angefangene Viertelstunde. Verspätungszeiten werden als Behandlungszeit verrechnet. Je nach Fellzustand und/oder Verhalten des Tieres kann die Arbeitszeit und der Preis natürlich variieren. Sie kennen Ihr Tier am Besten. Die Bezahlung, basierend auf den Stundensatz und diesen AGB's, erfolgt bei Abholung des Tieres sofort bar oder per Kartenzahlung. Ich akzeptiere keine Überweisung oder Zahlung auf Rechnung. Bei einer anfallenden Filzschur behalte ich mir vor, einen Aufpreis zu verrechnen. Dieser variiert je nach Stärke der Verfilzungen.

3. Haftung:

Als Tierhalter sind Sie verpflichtet mitzuteilen, ob es mit dem/den zu betreuendem Tier(en) bisher zu keinerlei Vorfällen (z. B. Beißvorfällen, etc.) gekommen ist und ob es eine gültige Haftpflichtversicherung gibt. Sollte das Tier im Betreuungszeitraum erkranken oder sich verletzen, behalte ich mir vor, einen Tierarzt oder eine Tierklinik aufzusuchen. Die hierbei anfallenden Kosten sind ausschließlich von Ihnen als Tierhalter zu tragen. Für Schäden oder Krankheiten, die das Tier während der Abwesenheit seines Tierhalters bzw. während der Pflegezeit erleidet, kann ich nicht haftbar gemacht werden. Die Haftung selbst beschränkt sich auf Vorsatz oder grobe Fahrlässigkeit meinerseits. Diese sind umgehend nach Kenntnisnahme zu melden. Der Salon haftet nicht, wenn Schäden durch höhere Gewalt entstehen. Dazu gehört auch, wenn zum Beispiel durch die angewandten Pflegeprodukte trotz ausgewiesener Verträglichkeit Hautreizungen oder Ähnliches entstehen oder wenn es durch zu starke Verfilzungen, zu starker Unruhe Ihres Tieres zu Verletzungen kommt. Bei starken Verfilzungen (Filzplatten) kann es durchaus zu Hautirritationen und Rötungen kommen. Hierfür kann der Salon nicht haftbar gemacht werden, sondern ist ausschließlich der Halter verantwortlich. Ich behalte mir vor, Tiere in allgemein schlecht gepflegtem Zustand zu fotografieren und zu dokumentieren. Bei Abholung des Tieres bitte sofort auf etwaige Mängel kontrollieren, damit bei Bedarf eventuell sofort nachgearbeitet werden kann. Spätere Beanstandungen werden dann nicht mehr anerkannt.

4. Allgemeines:

Aus versicherungstechnischen Gründen ist es Hundehaltern nicht gestattet, den Arbeitsbereich während der Behandlung der Hunde zu betreten, außer in diversen Ausnahmefällen. Hier entscheide ausschließlich ich, inwieweit Sie als Besitzer bei der Behandlung Ihres Tieres dabeibleiben können. Aus hygienischen Gründen und um ein bestmögliches Ergebnis sicherzustellen, werden alle Tiere (außer Katzen) vorher gebadet und geföhnt. Ausnahmen (Alter, Krankheiten, etc.) besprechen Sie bitte mit mir vor der Behandlung mit mir. Ihre Wünsche versuche ich immer zu berücksichtigen. Ich fotografiere hin und wieder Ihr Tier/Ihre Tiere für das Internet (z. B. Facebook, Instagram). Sollten Sie als Tierhalter damit nicht einverstanden sein, wird dies natürlich berücksichtigt. Das Tier muss nach der Behandlung vom Auftraggeber persönlich, von einer dem Auftragnehmer persönlich bekannten Person oder mit schriftlicher Vollmacht von einer dritten Person abgeholt werden. Die zum Tier oder Ihnen als Besitzer gespeicherten Daten werden vertraulich im Sinne der Datenschutzbestimmungen behandelt.

Pfaffstätten, Stand: Jänner 2022